

VI – UNIDADE - ATIVIDADE PRÁTICA

SIMULADORES OU CONCEITOS

Para aprofundar os conceitos e conhecimentos mencionados nas unidades **III** e **IV**, desenvolvemos uma atividade de caráter prático, na qual você poderá optar entre aprofundar seus conhecimentos através da simulação ou da leitura contextualizada de textos mais avançados.

As opções são as seguintes:

1) Instalar e testar um dos simuladores/jogos mencionados na unidade **V**. Você encontrará versões gratuitas nos endereços referenciados na unidade. Encontrar o software, conseguir fazer o download e instalá-lo fazem parte da atividade.

OU

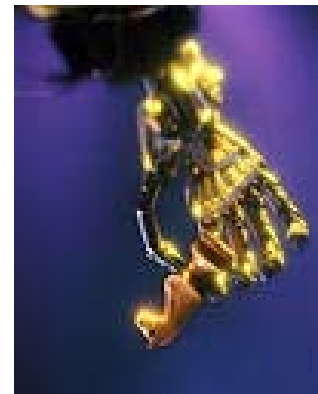
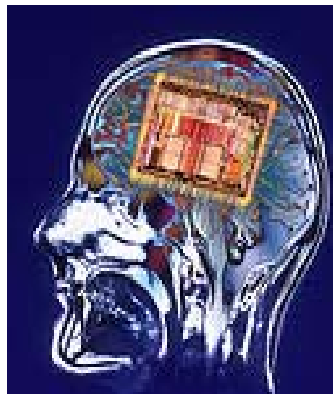
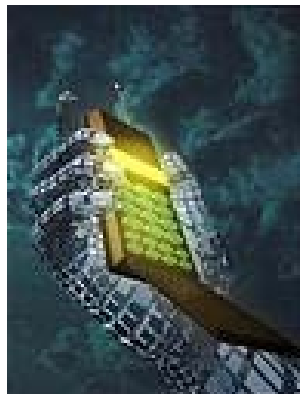
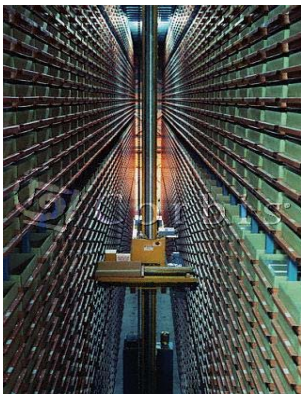
2) Efetuar a leitura de dois artigos (a sua escolha) dentro do livro eletrônico “Introdução ao Governo Eletrônico”. O livro está disponível na Internet, gratuitamente;

OU

3) Efetuar a leitura/visualização da apresentação “Entendendo o Governo Eletrônico”, que também está disponível na Internet, em formato de ebook.

UNIDADE VII

GOVERNO ELETRÔNICO NA REALIDADE



INTRODUÇÃO

Nesta unidade, você conhecerá alguns exemplos pontuais de atividades típicas de governo eletrônico. Todos estão em funcionamento atualmente, e será possível testá-los.

Analisaremos alguns softwares e serviços que se propõe a executar atividades governamentais, com suporte na tecnologia da informação e na conectividade.

São eles:

- Recrutamento de novos recursos humanos pela ONU, através da Internet

- Centrais de compras e licitação digital;
- Sistema Olimpo, para o Conselho de Segurança da ONU;
- Sistema de currículo Lattes, do CNPq;
- Sistema AlphaThemis, para súmulas dos Tribunais brasileiros;
- Observatório Brasileiro de Informações sobre Drogas.

Existem outros exemplos atualmente disponíveis no Brasil e fora dele, mas esses foram selecionados por serem claras e objetivas iniciativas de governo eletrônico.

1. PRIMEIRA ANÁLISE: RECURSOS HUMANOS NA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS - ONU.

Uma atividade tipicamente governamental é, sem dúvida, a gestão de recursos humanos e o recrutamento de novos agentes e colaboradores. A ONU está realizando uma parcela desta tarefa de forma bastante avançada, não somente em termos tecnológicos, mas também no que diz respeito à mentalidade emancipatória. Todo o procedimento é feito pela web, e é gerido pelo próprio interessado.

Para conhecer o serviço, acesse o site da ONU (www.un.org) e o item “*Un Employment*”.



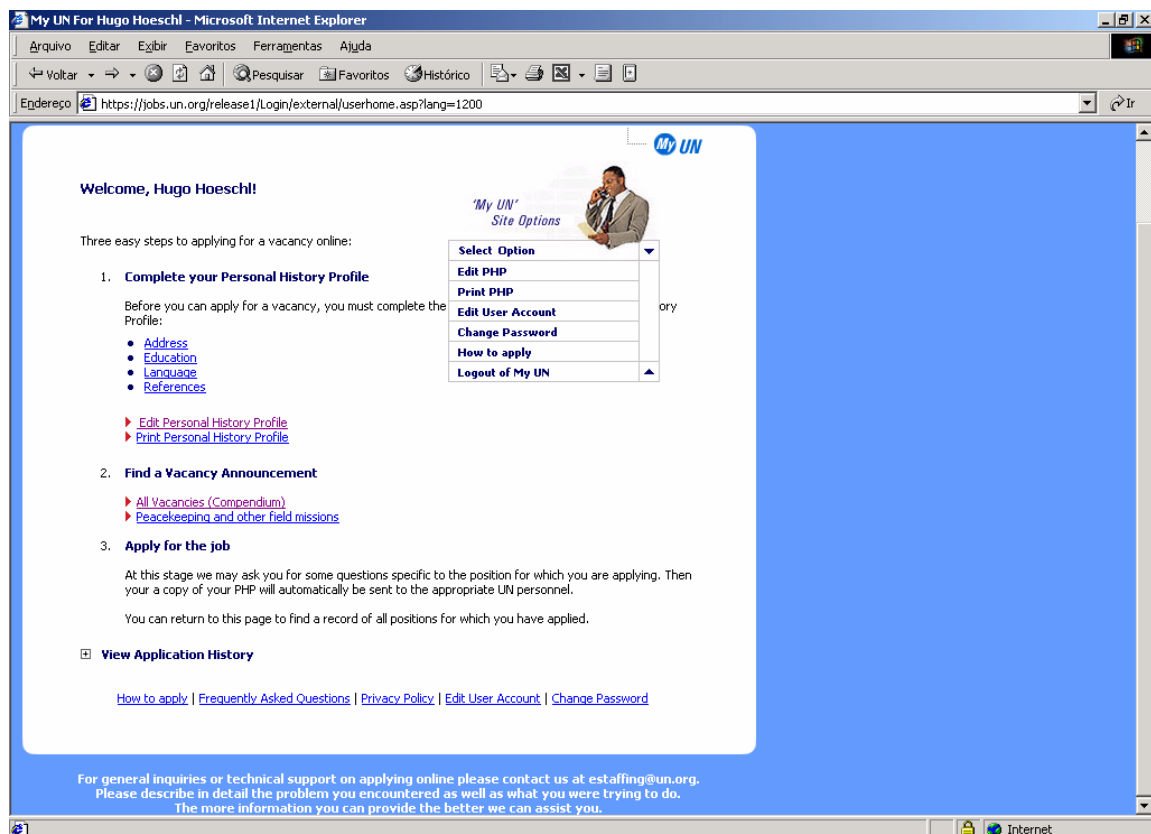
Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*



Este é um exemplo realmente internacional de egov, no sentido de oferecer um mesmo serviço a diferentes nações, e que transcende aos limites geográficos ou políticos de uma só nação. Depois de efetuar o cadastro e o *login* (nome e senha) senha, você acessará uma página com instruções sobre a inserção das informações.



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*



Uma vez iniciado o cadastro e a inserção de informações, você será apresentado a um sistema eficiente e claro. Informações gerais, endereços, dados sobre instrução, idiomas, referências profissionais e relações profissionais.

O primeiro nível diz respeito as informações pessoais, e está apresentado conforma a tela que segue².

² As telas estão em inglês, mas, se você não domina o idioma, não se preocupe, as informações estão dispostas de forma bastante clara.

Personal History Profile For Hugo Hoeschl - Microsoft Internet Explorer

General Address Relations Education Employment Languages References

Close PHP

Please save before continuing to other pages.

*Indicates a required field.

*1. Family Name: Hoeschl *First Name: Hugo Middle Name: Cesar Maiden Name, if any:

*2. Date of Birth: 11 November 1967 *3. City of Birth: Florianópolis *Country of Birth: Brazil

*4. Country of Nationality at Birth: Brazil Second Nationality (if any): Select

*5. Country of Present Nationality: Brazil Second Nationality (if any): Select

*6. Gender: Male ☒ Female ☐ 7. Height [cm]: 175 8. Weight [kg]: 72 [Convert Pounds/Inches](#)

*9. Marital Status: Single ☐ Separated ☐ Married ☒ Widow(er) ☐ Divorced ☐

*10. Entry into United Nations service might require assignment to any area of the world in which the United Nations might have responsibilities.
Are there any limitations on your ability to engage in all travel? Yes ☐ No ☒
Are there any limitations on your ability to perform in your prospective field of work? Yes ☐ No ☒

*11. Have you taken up legal permanent residence status in any country other than that of your nationality?
Yes ☐ No ☒ If Yes, indicate which country: Select

12. If you have taken any legal steps towards changing your present nationality, explain the circumstances:

A escolha feita pela ONU contempla uma lógica bastante útil em serviços *on line*: o sistema não é *altamente sofisticado*, mas tem uma boa organização das informações, permite acesso fácil aos itens a serem inseridos e possui uma apresentação visual eficiente. Isso tudo é somado a aplicativos bastante leves (em termos de tempo de carregamento). Resumindo é simples e eficiente.

Depois de inserir as informações iniciais, é possível fazer o preenchimento de acordo com as prioridades estabelecidas pelo usuário/interessado. Você pode passar, por exemplo, diretamente para as informações educacionais, conforme a próxima tela.



Personal History Profile For Hugo Hoeschl - Microsoft Internet Explorer

General Address Relations **Education** Employment Languages References

Close PHP

1. List all university degrees or equivalent qualifications obtained.

University	From	To	Degree or Equivalent
Add Degree			

2. List schools or other formal training or education from age 14 (e.g. high school, technical school or apprenticeship)

* Before your application can be submitted, you must indicate at least one secondary education past age 14. *

School	From	To	Certificates or Diploma
Add School			

3. List any significant publications you have written.

Publication	Journal/Publisher	Date
Add Publication		

4. List professional societies and activities in civil, public or international affairs.

[Save](#)

Dentro do mesmo item, é possível inserir as instituições educacionais nas quais o interessado obteve após acionar



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*

Personal History Profile For Hugo Hoeschl - Microsoft Internet Explorer

University Degree or Qualifications obtained

*University

*City

*Country

*Attended From

*Attended To

*Degree or Academic Distinctions Obtained

*Main Course of Study

*Field of Study

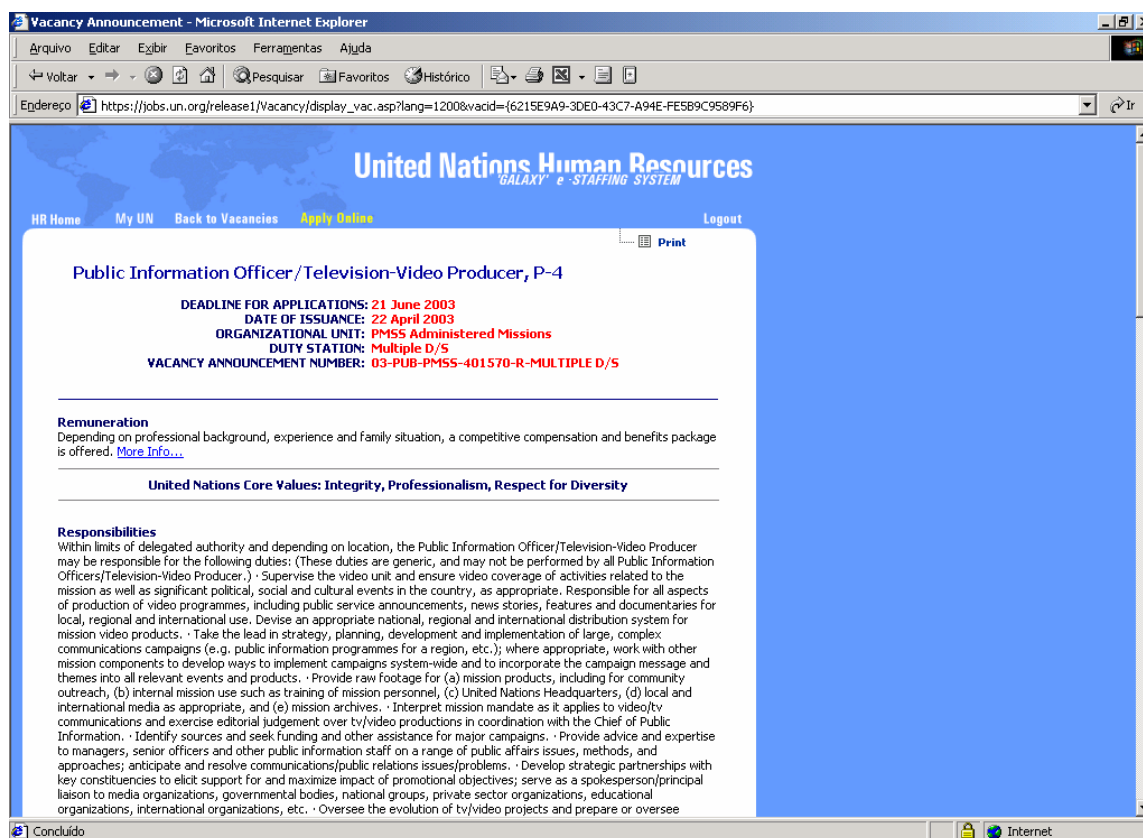
*Exact Title of Degree (Do Not Equate)
Example: Bachelor of Science in Business
Administration

O objetivo desse sistema é acelerar e democratizar uma das mais importantes tarefas do ONU, qual seja, o recrutamento de pessoas para a participação de missões internacionais, e qualquer pessoa do mundo pode se candidatar. Isso ocorre quando as demandas da organização são integralmente disponibilizadas na web, no mesmo endereço, permitindo que qualquer pessoa tenha conhecimento sobre elas, e decida se sua formação profissional pode auxiliar no desempenho da



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*

missão. Caso decida que sim, pode fazer o seu pedido diretamente pela web, através dos formulários. Sem intermediários ou assemelhados.



Este exemplo evidencia dois importantes requisitos para a seriedade das iniciativas em termos de governo eletrônico: transparência e autonomia.

2. SEGUNDA ANÁLISE: COMPRAS PÚBLICAS PELA WEB E PREGÃO ELETRÔNICO

Outra atividade governamental clássica é a realização de compras por entidades públicas. Também é, historicamente, um foco de problemas financeiros, e, não raro, circulam notícias sobre compras fraudulentas e superfaturadas. O assunto é tão relevante que existe uma legislação dedicada à organização das aquisições governamentais, a famosa lei 8.666, de 21 de junho de 1993.

Você pode acessar o texto integral no site do Palácio do Planalto:

<http://www.planalto.gov.br/>

Acesso ao texto direto da Lei:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8666orig.htm

O objetivo deste diploma legal é regulamentar o inciso XXI da Constituição Federal, mas, acima de tudo, ela foi elaborada com o objetivo de tornar as compras e contratações públicas mais eficientes e transparentes.

Fortes aliadas dessa legislação são as centrais digitais de compras. Arrisco dizer que elas estão tendo uma eficiência maior do que o próprio texto legal, em função da racionalização e qualidade que estão conferindo às administrações que a adotaram.

Elas são um importante ponto de convergência entre conceitos tecnológicos e legislativos, os quais, quando adequadamente alinhados, podem fornecer significativo incremento de qualidade para a administração pública, materializando-se em um típico instituto de Governo Eletrônico.

Outro importante instituto a ser analisado é o pregão eletrônico e as centrais de compras.

Vamos mostrar alguns exemplos positivos dessa aplicação.

O primeiro deles é o **Compras.net**, um serviço do Governo Federal, que pode ser acessado no seguinte endereço:

www.comprasnet.gov.br

Este é o ponto inicial do site:



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*



Existem uma série de conceitos advindos da legislação que estão adequadamente representados no Compras.net, e ele possui tres focos principais: Governo, Fornecedores e Sociedade. O primeiro otimiza suas compras, os segundos comercializam seus produtos e serviços de uma forma bastante rápida e objetiva, e a terceira pode acessar informações sobre todos os acontecimentos

Um exemplo está contido na tela subsequente, onde podemos visualizar uma lista com vários processos de compra em andamento:



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, Post Doc

ComprasNet - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Voltar Pesquisar Favoritos Histórico Ir

Endereço http://www.comprasnet.gov.br/

BRASIL.GOV

COMPRASNET
PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL

FOME ZERO

Ministério do Planejamento
Brasília, 04 de Junho de 2003.

SERVIÇOS DO PORTAL	ACESSO LIVRE	PUBLICAÇÕES	LEGISLAÇÃO	SIASG	FALE CONOSCO	AJUDA
110120			DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO DA ABIN/GSI/PR			112002
110404			MINISTERIO DA DEFESA - GAB. MIN. - DF			292002
113201			SAE-CNEN-COMIS.NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR/RJ			22002
113201			SAE-CNEN-COMIS.NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR/RJ			52003
113202			COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR			12003
113202			COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR			22003
113202			COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR			52002
113202			COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR			82002
113601			IPEA-INSTIT.DE PESQUISA ECONOMICA APLICADA/DF			52003
114601			IBGE-FUN.INST.BRAS.GEOGRAFIA E ESTATISTICA			162002
114601			IBGE-FUN.INST.BRAS.GEOGRAFIA E ESTATISTICA			192002
114601			IBGE-FUN.INST.BRAS.GEOGRAFIA E ESTATISTICA			222002
114608			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE NO MARANHAO			12003
114609			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE NO PIAUI			32003
114610			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE NO CEARÁ			12003
114614			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM PERNAMBUCO			12003
114614			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM PERNAMBUCO			22003
114614			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM PERNAMBUCO			32003
114614			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM PERNAMBUCO			42003
114614			UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM PERNAMBUCO			52003
114702			ENAP-ESCOLA NACIONAL DE ADM.PUBLICA/DF			252002
130018			DELEGACIA FEDERAL DE AGRICULTURA/TO			32001
130028			DELEGACIA FEDERAL DE AGRICULTURA/SE			32003
130028			DELEGACIA FEDERAL DE AGRICULTURA/SE			42003
135100			CONAB-MAA-COMP.NACIONAL DE ABASTECIMENTO/DF			22003
135100			CONAB-MAA-COMP.NACIONAL DE ABASTECIMENTO/DF			32003
135100			CONAB-MAA-COMP.NACIONAL DE ABASTECIMENTO/DF			42002

Copyright 2001 - ComprasNet - Todos os Direitos Reservados - All Rights Reserved

Menu ready for use Internet

Também é possível acessar uma unidade governamental específica, e verificar como estão caminhando os seus processos licitatórios, acompanhando os lances:



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
 Curso de Governo Eletrônico
 Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*

ComprasNet - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Voltar Pesquisar Favoritos Histórico

Endereço http://www.comprasnet.gov.br/ Ir

BRASIL.GOV

COMPRASNET
 PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL

FOME ZERO

Ministério do Planejamento
 Brasília, 04 de Junho de 2003.

SERVIÇOS DO PORTAL ACESSO LIVRE PUBLICAÇÕES LEGISLAÇÃO SIASG FALE CONOSCO AJUDA

■ Clique no número da licitação para ver detalhes

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E GESTÃO
 Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
 Coordenação de Recursos Materiais

Pregão nº 162002
Objeto: Aquisição de cartuchos e toner para impressora
Descrição: Informações Gerais: O edital encontra-se disponível no site: www.comprasnet.gov.br.
Data da Realização: 22/08/2002 10:00

Clique sobre o número do item para ver as propostas recebidas

Item	Descrição	Situação	Lance Atual
1	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA HP	Adjudicado	77,5
2	CARTUCHO TONER IMPRESSORA HP	Adjudicado	141
3	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA CANON	Adjudicado	57
4	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA HP	Adjudicado	59
5	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA HP	Adjudicado	69
6	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA OLIVETTI	Adjudicado	149
7	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA OLIVETTI	Adjudicado	174
8	CARTUCHO TONER IMPRESSORA HP	Adjudicado	156
9	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA HP	Adjudicado	60
10	CARTUCHO TINTA IMPRESSORA HP	Adjudicado	65
11	CARTUCHO TONER IMPRESSORA / COPIADORA XEROX	Cancelado	
12	CARTUCHO TONER IMPRESSORA LEXMARK	Adjudicado	440
13	CARTUCHO TONER IMPRESSORA / COPIADORA RICOH	Cancelado	

Voltar

Copyright 2001 - ComprasNet - Todos os Direitos Reservados - All Rights Reserved

Menu ready for use Internet

A navegação também permite que se chegue até o momento final de todo o processo, qual seja, o produto que foi objeto do certame:



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*



Para que possam participar, os fornecedores de produtos, bens e serviços podem efetuar um pré-cadastro pela Internet, o qual deve ser seguido de uma etapa posterior, presencial.

Exemplo do pré-cadastro de fornecedores, pessoa física:

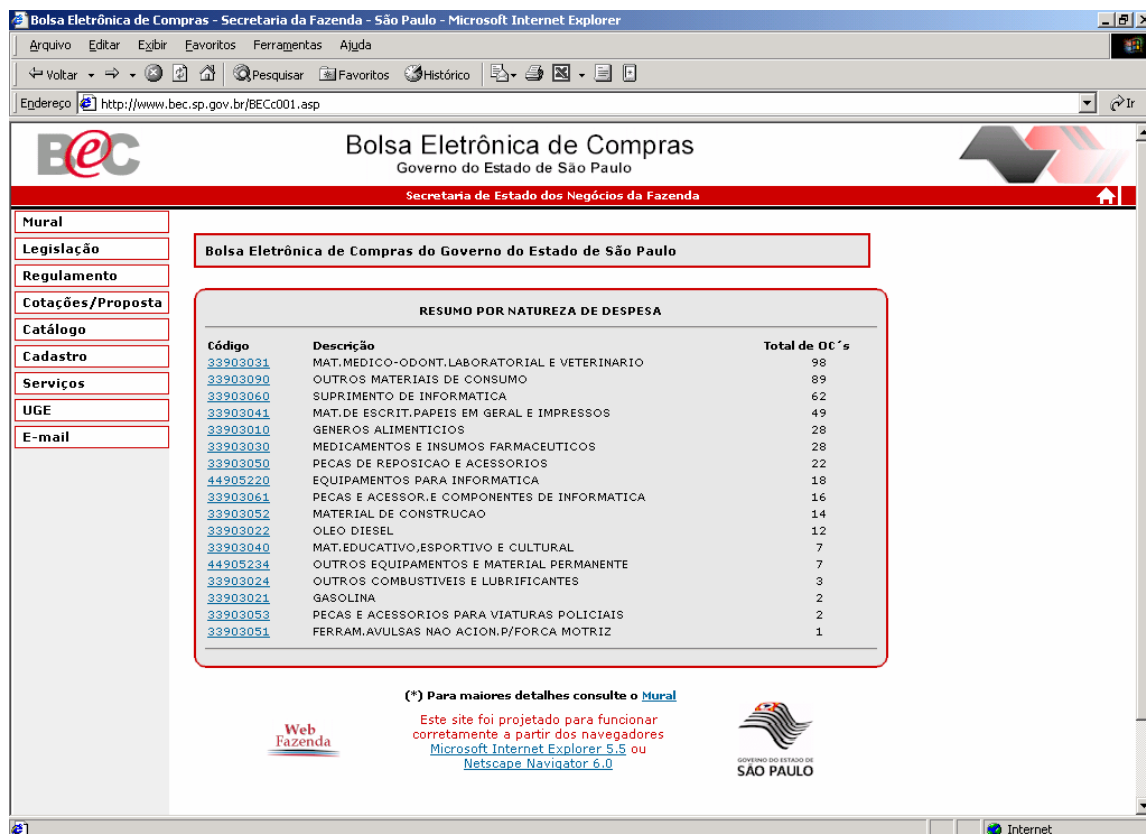


Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, *Post Doc*

Outro importante exemplo é a **Bolsa Eletrônica de Compras – BEC**, do Governo do Estado de São Paulo.

A BEC pode ser acessada no seguinte endereço:

www.bec.sp.gov.br/



Bolsa Eletrônica de Compras
 Governo do Estado de São Paulo
 Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda

Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo

Código	Descrição	Total de OC's
33903031	MAT.MEDICO-ODONT.LABORATORIAL E VETERINARIO	98
33903090	OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	89
33903060	SUPRIMENTO DE INFORMATICA	62
33903041	MAT.DE ESCRIT.PAPEIS EM GERAL E IMPRESSOS	49
33903010	GENEROS ALIMENTICIOS	28
33903030	MEDICAMENTOS E INSUMOS FARMACEUTICOS	28
33903050	PECAS DE REPOSICAO E ACESSORIOS	22
44905220	EQUIPAMENTOS PARA INFORMATICA	18
33903061	PECAS E ACESSOR.E COMPONENTES DE INFORMATICA	16
33903052	MATERIAL DE CONSTRUCAO	14
33903022	OLEO DIESEL	12
33903040	MAT.EDUCATIVO,ESPORTIVO E CULTURAL	7
44905234	OUTROS EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	7
33903024	OUTROS COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	3
33903021	GAOLINA	2
33903053	PECAS E ACESSORIOS PARA VIATURAS POLICIAIS	2
33903051	FERRAM.AVULSAS NAO ACION.P/FORCA MOTRIZ	1

(*) Para maiores detalhes consulte o [Mural](#)

Este site foi projetado para funcionar corretamente a partir dos navegadores [Microsoft Internet Explorer 5.5](#) ou [Netscape Navigator 6.0](#)

Web Fazenda

GOVERNO DO ESTADO DE SAO PAULO

A lógica do serviço é a mesma do Compras.net, e os procedimentos são bastante assemelhados, baseados na mesma filosofia. A BEC também permite cadastramento pela web e uma série de outros serviços que agilizam o processo licitatório.

Uma opção bastante útil da BEC é permitir a visualização de todos os processos em andamento:



Instituto de Governo Eletrônico, Inteligência Jurídica e Sistemas
Curso de Governo Eletrônico
Prof. Hugo Cesar Hoeschl, Post Doc

Bolsa Eletrônica de Compras - Secretaria da Fazenda - São Paulo - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Voltar Pesquisar Favoritos Histórico

Endereço: <http://www.bec.sp.gov.br/BECc020.asp?Pesquisa=2>

Bolsa Eletrônica de Compras
 Governo do Estado de São Paulo
 Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda

Cadastrado Cotações Serviços Catálogo Mural E-mail

Cotações Eletrônicas

Saiba tudo o que está acontecendo no Sistema Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo.

Ofertas de Compras do período 04/02/2003 à 04/06/2003

DC	Unidade Compradora	Encerramento	Material	Modalidade	Status
090183000012003OC00112	INST. INFECTOLOGIA EMILIO RIBAS	04/06/2003	MEDICAMENTOS E INSUMOS FARMACEUTICOS	Convite	Cancelado
090159000012003OC00092	HOSP. GERAL S.MATEUS, DR.MANOEL BIFULCO	04/06/2003	OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	Convite	Cancelado
180185000012003OC00151	COM.POLIC.AREA METROPOLITANA-1	03/06/2003	EQUIPAMENTOS PARA INFORMATICA	Dispensa Licitação	Encerrado
180194000012003OC00063	ESTADO MAIOR DA POLICIA MILITAR 2.EM/PM	23/05/2003	EQUIPAMENTOS PARA INFORMATICA	Convite	Convite Encerrado
410030000012003OC00041	ADM.COORDENADORIA DE ESPORTES E LAZER	03/06/2003	EQUIPAMENTOS PARA INFORMATICA	Dispensa Licitação	Encerrado
380149000012003OC00057	PENIT. VALENTIM A. SILVA	27/05/2003	GASOLINA	Convite	Convite Encerrado
180101000012003OC00011	GABINETE DO SECRETARIO E ASSESSORIAS	03/06/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Dispensa Licitação	Encerrado
180101000012003OC00012	GABINETE DO SECRETARIO E ASSESSORIAS	03/06/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Dispensa Licitação	Encerrado
090165000012003OC00096	DEPTO. PSIQUIATRICO II	28/05/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Convite	Convite Encerrado
090165000012003OC00097	DEPTO. PSIQUIATRICO II	28/05/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Convite	Convite Encerrado
090165000012003OC00098	DEPTO. PSIQUIATRICO II	28/05/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Convite	Convite Encerrado
090144000012003OC00112	CTO.DES.PORTADOR.DEFIC.MENTAL, ITU	26/05/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Convite	Convite Encerrado
090144000012003OC00113	CTO.DES.PORTADOR.DEFIC.MENTAL, ITU	26/05/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Convite	Convite Encerrado
090122000012003OC00096	HOSP. DR.ODILO A.SIQUEIRA, P.PRUDENTE	03/06/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Dispensa Licitação	Encerrado
090139000012003OC00063	DIR.REG.SAUDE DIR-XXIII SOROCABA	03/06/2003	GENEROS ALIMENTICIOS	Dispensa Licitação	Encerrado
090185000012003OC00093	ADM DEPTO. SUPLEMENTO ESCOLAR	27/05/2003	MAT.DE ESCRIT.PAPEIS EM GERAL E	Convite	Convite

Concluído Internet

Este tipo de serviço web tem sido responsável por significativos avanços na administração pública nacional, com ganhos sólidos de transparência, eficiência e probidade. Isso nos leva a concluir que as administrações que aplicam, realmente, as diretrizes do Governo Eletrônico estão mais comprometidas com os ideais de democracia e fortalecimento da cidadania.